

ДЕЙСТВУЮЩИЕ ПРАВИЛА В ТРК «РОЙЯЛ ПАРК»

1. Пребывание посетителей на территории ТРК "Ройял Парк" регламентируется нормами законодательства РФ и настоящими правилами.
2. На прилегающей к ТРК "Ройял Парк" территории, а также на уровнях А и Б паркинга, действуют Правила Дорожного Движения (далее по тексту ПДД), утвержденные в Российской Федерации.
3. Посетители ТРК "Ройял Парк" должны быть взаимно вежливыми, бережно относиться к имуществу других посетителей, ТРК "Ройял Парк" и других магазинов, находящихся на территории ТРК, соблюдать чистоту и общественный порядок.
4. Посетители ТРК "Ройял Парк" во время нахождения в ТРК "Ройял Парк" обязан строго соблюдать требования применимого законодательства. Для пресечения и предотвращения правонарушений и преступления администрация ТРК "Ройял Парк" имеет право вызвать сотрудников полиции, либо иных компетентных органов.
5. В случае предумышленных незаконных действий, нарушения правил ТРК "Ройял Парк", а также в случае причинения предумышленного вреда имуществу ТРК, виновные будут нести ответственность, в соответствии с действующим законодательством РФ.
6. Находясь в зонах общего пользования (галереи, фудкорт, гардероб, туалеты, парковка и другие зоны) посетители ТРК "Ройял Парк" должны следовать внутренним правилам, установленным администрацией ТРК.
7. Пребывание детей до 14 лет разрешено в ТРК "Ройял Парк" только в сопровождении взрослых. Сотрудники службы охраны ТРК имеют право не допустить на территорию торгового центра детей старше 14 лет в случае отсутствия у них документа, удостоверяющего личность (паспорта).
8. Курение разрешено только в специально отведенных для этого местах, расположенных на территории ТРК "Ройял Парк", и только в том случае, если посетителю исполнилось уже 18 лет.
9. Объявления по громкой связи производятся только согласно внутренним правилам и инструкциям ТРК "Ройял Парк" и только уполномоченными сотрудниками:
 - объявления о потерявшихся / найденных детях до 14 лет.
10. Проведение любых мероприятий (включая благотворительные и коммерческие акции, музыкальные и театральные выступления) должно осуществляться только с письменного разрешения Администрации ТРК "Ройял Парк".
11. Вход в ТРК "Ройял Парк" с животными запрещен, за исключением разрешения Администрации ТРК и собак-поводырей, а также маленьких собак в сумках-переносках или на руках. Выгул собак на территории ТРК строго воспрещен.
12. Вход в ТРК "Ройял Парк" в рабочей, пачкающей одежду запрещен. Сотрудники службы охраны ТРК имеют право не допустить на территорию ТРК таких посетителей.
13. В ТРК "Ройял Парк" обеспечивается внутри объектовый и пропускной режим. Обеспечение внутри объектового и пропускного режима осуществляется службой охраны ТРК "Ройял Парк". В рамках обеспечения внутри объектового и пропускного режима сотрудники службы охраны ТРК "Ройял Парк" имеют права, предоставленные им законодательством о частной детективной и охранной деятельности.
14. При входе в ТРК "Ройял Парк" сотрудники службы охраны имеют право попросить посетителей показать содержимое личных вещей (сумок / пакетов / чемоданов) для обеспечения безопасности торгового центра. Проверка содержимого личных вещей посетителей осуществляется согласно:

- Настоящим правилам ТРК "Ройял Парк";

- Постановлению правительства РФ №272 25.03.2015 г. «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране полицией, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)»;

- Федеральному закону от 25.07.1998 г. 130-ФЗ «О борьбе с терроризмом»;

- Федеральному закону от 25.07.2002 г. 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;

15. В случае если посетитель отказывается предъявить личные вещи, то ему может быть отказано в посещении торгового центра.
16. Зоны отдыха ТРК "Ройял Парк" предназначены для общего использования всеми посетителями. Зоны отдыха не предназначены для сна, приема пищи или длительного отдыха.
17. Администрация ТРК "Ройял Парк" не несет ответственности за ценные / личные вещи посетителей, оставленные без присмотра.
18. Профессиональная фото и видео съемка в ТРК "Ройял Парк" может быть произведена только с предварительного разрешения Администрации, кроме съемки на мобильные телефоны, если это не мешает посетителям и не создает угрозу их безопасности.

19. В туалетах торгового центра необходимо соблюдать чистоту и порядок, запрещается курить, употреблять алкогольные и наркотические средства, использовать сантехническое оборудование не по назначению (для мытья посуды, чистки оборудования, обуви и т.п.)
20. На территории ТРК "Ройял Парк" ведется видеонаблюдение.

НА ТЕРРИТОРИИ ТРК "РОЙЯЛ ПАРК" ЗАПРЕЩЕНО:

1. Совершать действия (в том числе находится в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения) ил иметь при себе предметы (алкоголь, наркотические вещества, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны и т.д.), которые могут нанести ущерб жизни или здоровью посетителей, а также имуществу ТРК "Ройял Парк".
2. Передвигаться в галереях ТРК "Ройял Парк" на средствах передвижения, таких как: мотоциклы, мопеды, гироскутеры, сегвеи, моноколеса, электросамокаты, велосипеды, самокаты, роликовые коньки, скейтборды, тележки для покупок и т.д.
3. Провозить тележки и коляски на эскалаторах ТРК "Ройял Парк".
4. Находиться в обнаженном виде, в пачкающей одежде, в рабочей одежде.
5. Оставлять без присмотра сумки и любые другие личные вещи на территории ТРК "Ройял Парк".
6. Приносить в здание ТРК "Ройял Парк" крупногабаритные предметы (за исключением ранее приобретенных).
7. Нарушать правила зон общего пользования (фудкорт, гардероб, туалеты, комната матери и ребенка, парковка).
8. Курить на территории ТРК "Ройял Парк", кроме специальных отведенных мест, употреблять алкогольную продукцию (в том числе пиво) на территории ТРК "Ройял Парк" (кроме территории кафе и ресторанов, где она была приобретена, и только в том случае, если посетителю уже исполнилось 18 лет).
9. Оставлять мусор вне специально отведенных для этого мусорных корзин или наносить вред имуществу ТРК "Ройял Парк".
10. Заходить и находиться в служебных помещениях ТРК "Ройял Парк" без предварительного разрешения Администрации.
11. Пребывание на территории ТРК "Ройял Парк" детей младше 14 лет без сопровождения взрослых.
12. Проводить любые мероприятия (включая благотворительные и коммерческие акции, музыкальные и театральные выступления) без письменного разрешения администрации ТРК "Ройял Парк".
13. Слушать музыку и просматривать видео с высоким уровнем громкости на мобильных и иных устройствах внутри ТРК "Ройял Парк", а также на прилегающей территории.
14. Проводите религиозную, политическую и иную пропаганду, а также распространять литературу, наносить надписи и расклеивать объявления (или любую другую продукцию информационного содержания).
15. Осуществлять несанкционированную торговую и рекламную деятельность.
16. Играт в азартные игры.
17. Заниматься попрошайничеством.
18. Осуществлять ремонт или обслуживание транспортных средств на парковке и прилегающей территории.
19. Оставлять вещи в гардеробе в нерабочие часы ТРК "Ройял Парк".
20. Оставлять транспортные средства на парковке, на длительный срок в нерабочие часы ТРК без специального разрешения Администрации ТРК Ройял Парк.
21. Использовать любые электронные устройства или совершать действия, которые могут нанести вред действующим средствам связи (радиосвязь, беспроводной интернет и т.д.), используемым Администрацией или любыми службами ТРК "Ройял Парк".
22. Проносить на территорию ТРК "Ройял Парк" холодное, травматическое и огнестрельное оружие, согласно пункту 5 ст.6 ФЗ «Об оружии» от 13.12.1996 г., №150-ФЗ, за исключением сотрудников правоохранительных органов, частных охранных структур, инкассаторов, которые в силу своей профессиональной деятельности имеют право на ношение оружия, а также имеют в наличии соответствующие документы.
23. Для безопасности посетителей в ТРК работает служба охраны, система контроля доступа, а также осуществляется видеонаблюдение. Сотрудники службы охраны ТРК "Ройял Парк" имеют право останавливать, проводить предварительный осмотр подозрительных посетителей и их имущества, предупреждать или, при необходимости, выводить из ТРК и с прилегающей территории ТРК "Ройял Парк" нарушителей любого из вышеперечисленных правил. Нарушители также могут быть переданы представителям правоохранительных органов.